

Med fokus på studiestarten og første studieår

# Håndbog til studentervejledere og tutorer



# Indhold

0. Om denne håndbog .....	3
1. Hvorfor er studentervejledere og tutorer så vigtige for Absalon? .....	4
2. Hvad er studentervejledere og tutorer? .....	5
3. Opgaver for studentervejledere og tutorer .....	6
4. Din oplæring og introduktion til rollen.....	7
5. Din rolle som repræsentant for Absalon .....	8
6. Studiestarten og første studieår på Absalon.....	9
7. Absalons uddannelsesløfte .....	11
8. Hvem skal du arbejde sammen med som studentervejleder/tutor? .....	12
9. Rammer for aflønning .....	13

## 0. Om denne håndbog

Denne håndbog er til dig som er studentervejleder eller tutor på Absalon. Håndbogen er særligt fokuseret på studiestarten og første studieår på Absalon, men retter sig også mod hele første studieår, hvor du som studentervejleder har en stor rolle over for de nye studerende.

Velkommen som studentervejleder eller tutor på Absalon!

# 1. Hvorfor er studentervejledere og tutorer så vigtige for Absalon?

Som studerende og studentervejleder/tutor er du en kæmpe ressource, og der er mange fordele i, at du hjælper med at løfte en række opgaver for Absalon.

Du bidrager bl.a. med:

- At kommunikere i øjenhøjde med nye studerende. Du forstår, hvordan budskaber bliver modtaget af andre studerende. Herved kan du fortælle om Absalons gode studiestartstiltag på en let forståelig og relationel måde overfor nye studerende.
- At være rollemodel, som dine medstuderende kan identificere sig med
- At lave sociale arrangementer, som er attraktive for andre studerende
- At videregive erfaringer og inspiration til medstuderende om det at være studerende i overensstemmelse med Absalons værdier.
- At kende til og forstå, hvilke udfordringer man som studerende kan have på Absalon og hjælpe som en god medstuderende i hverdagen
- At opfange "hvad der rører sig" hos de studerende og dermed medvirke til at imødegå problemer og opfylde behov, inden de vokser sig for store – ved fx at tale med din underviser eller semesterkoordinatoren.

Du er studentervejleder/tutor, fordi du kan noget særligt i mødet med nye studerende – en særlig relation, som underviserne ikke kan skabe på samme måde som dig.

## 2. Hvad er studentervejledere og tutorer?

På Absalon bruger vi følgende definitioner for de studerende, som varetager opgaver på vegne af Absalon i forbindelse med studiestarten og første studieår:

Studentervejledere er studerende, som har en række vejlednings- og administrative opgaver med henblik på at hjælpe andre studerende. De er tilknyttet længere tid end fx blot lige omkring studiestart. En studentervejleder kan godt varetage mange opgaver omkring studiestarten i samarbejde med tutorer, men vil også have andre mere vedvarende opgaver. På Absalon er studentervejledere lønnede.

Tutorer er studerende, som hjælper ansatte og studentervejledere med at modtage nye studerende før, under og umiddelbart efter studiestarten og i den forbindelse gennemfører en række aktiviteter for de nye studerende. På Absalon er tutorer ulønnede.

Før 2023 har der ikke været en fælles definition af studentervejledere og tutorer på tværs af Absalon. På flere uddannelser vil man derfor fra og med studiestarten september 2023 skulle fokusere på at bruge den rigtige benævnelse, så vi på tværs af Absalon anvender samme ord for de studerende som enten er studentervejledere eller tutorer.

### 3. Opgaver for studentervejledere og tutorer

Det kan være forskelligt på forskellige uddannelser og campusser, hvilke opgaver studentervejledere og tutorer bliver givet. Den medarbejder på din uddannelse, der er koordinator for studentervejlederne/tutorerne har ansvaret for, at du ved, hvilke opgaver du har og give dig en oversigt over disse, fx ved starten af et studieår. Hvis du er i tvivl om dine opgaver, så tal med din koordinator.

## 4. Din oplæring og introduktion til rollen

Som studentervejleder/tutor bliver du oplært og introduceret til rollen af ansatte fra Absalon.

Forud for studiestart er det væsentligt, at du bliver introduceret til følgende:

- Hvad er en studentervejleders/tutors rolle?
- Absalons uddannelsens ramme for studiestarten
- Et indblik i og en refleksion over de forskellige typer af studerende (dvs. at alle ikke nødvendigvis har samme behov)
- Relationsdannelse og relationsaktiviteter (gode råd og inspiration)
- Absalons uddannelsesløfte og viden om Absalons vision for det at være studerende
- Forventninger og krav til studerende på Absalon, herunder adfærdskodeks for studerende på Absalon
- Ethiske rammer for aktiviteter i studiestarten
- Overblik over kontaktmuligheder i Absalon og kort vejledning i, hvordan man besvarer studerendes spørgsmål og særligt leder de studerende videre til svar på deres spørgsmål (med fokus på Studienet)

Oplæringen er obligatorisk og vil både foregå ved fysisk møde(r), som online-kursus og ved at du læser denne håndbog.

Tilgå onlinekurset "Mærk Absalon" [via dette link](#).

## 5. Din rolle som repræsentant for Absalon

Som studentervejleder/tutor er du en væsentlig repræsentant for Absalon. Du er derfor en rollemodel, som ved dit eksempel udbreder god adfærd, som afspejler [Absalons retningslinjer](#) om dette.

Som rollemodel taler du ordentligt om Absalon, fx også om andre uddannelser på Absalon. Du skal desuden vise via eksempel, at hvis man er utilfreds eller uenig i noget, der foregår på Absalon, så skal man gå i konstruktiv dialog med rette vedkommende og forsøge at forstå problemstillingen, frem for usaglig kritik i krogene.



## 6. Studiestarten og første studieår på Absalon

På Absalon tænker vi studiestarten som mere end bare nogle få introdage. Introduktionen til studiet sker både før selve studiestarten (fx via studiestartssider på Studienet), i introdudagene og faktisk hele det første studieår, hvor man ofte vil opleve at være ny og skulle gøre noget for første gang. Vi har derfor fokus på at hjælpe de nye studerende i hele denne periode. I boks 1 kan du se vores målbillede for, hvad vi sammen skal opnå.

### Boks 1: Absalons målbillede for studiestarten og første studieår

Alle studerende på Absalon skal – allerede tidligt i studiestarten og i tiltagende grad henover første studieår:

1. blive en del af et fællesskab med medstuderende

Alle studerende skal opleve deres medstuderende som nogle, der bidrager til trivsel og faglig udvikling. Medstuderende skal bidrage til, at den enkelte dagligt glæder sig til at komme på campus, har nogle at udforske den nye faglighed sammen med og kan støtte sig til andres skuldre, når der er behov for det. Ingen skal føle sig ufrivilligt alene. De studerende skal samtidig se værdien i, at de hver især selv tager medansvar for et godt studenterfællesskab, hvor alle føler sig velkomne. Studiestarten skal skabe rammerne for, at de studerende opnår tryghed ved hinanden, ser hinanden som medspillere og begynder at danne relationer.

2. opnå engagement for professionen og uddannelsen

De studerende skal helt fra start mærke uddannelsens faglighed og få indblik i professionen på en måde, som motiverer til læring og giver gejst til at påtage sig den nye faglige identitet. De studerendes faglige nysgerrighed skal opmuntres, og deres øjne skal åbnes for, hvad uddannelsen og professionen indeholder af muligheder.

3. opbygge relationer til undervisere og ansatte

De studerende skal fra start føle sig velkomne og værdsatte på uddannelsen og på campus. De skal opleve, at de bliver mødt og taget alvorligt som mennesker, og at Absalon er et sted, hvor mennesker arbejder sammen om at skabe de bedst mulige uddannelser og har øje for at hjælpe de studerende. De skal opleve, at der er nogle velkendte personer at gå til, hvis de har brug for en dialog om undervisningen, uddannelsen og rammerne for studielivet.

4. blive en del af studielivet og opnå tilknytning til campus

De studerende skal opleve, at der er attraktive muligheder for et aktivt studieliv, hvor de kan engagere sig i sociale og faglige aktiviteter med deres medstuderende. De skal hurtigt føle sig hjemmевante på campus, og de skal opleve campus som et inspirerende og behageligt sted at opholde sig. De skal opleve, at Absalon tilbyder mere end blot det rent fagspecifikke.

5. styrke relevante studiekompetencer og kunne opsøge relevant studieinfo

De studerende skal klædes på til livet som studerende. De skal vide, hvilke forventninger der er til dem som studerende, oplæres i basale studiekompetencer og have og kunne opsøge relevant info, som er nødvendig for at begå sig på studiet. Det er dog afgørende, at denne information doseres, og at det kun er det allervæsentligste, der gives mundtligt i introdudagene, som ellers bliver for informationstunge, hvilket både giver mindre plads til motivations- og relationskabende aktiviteter og mindre modtagelighed for informationen.

Som studentervejleder/tutor har du en særlig rolle i at give de studerende de bedste muligheder for at danne relationer og tænde en gejst for deres nye uddannelse. Det skal gerne have fokus i intro-dagene, som ikke må blive for informationstunge.

Du har som studentervejleder/tutor et særligt ansvar for at bidrage til, at de nye studerende oplever en inkluderende studiestart. Se i boks 2 Absalons retningslinjer for en inkluderende studiestart.

### Boks 2: Absalons retningslinjer for en inkluderende studiestart

Studiestarten kan være fyldt med forventningens glæde, men også med nervøsitet og sårbarhed. En analyse fra EVA<sup>1</sup> viser, at 24% af kommende kvindelige studerende på videregående uddannelser frygter at opleve de sociale aktiviteter i studiestarten som grænseoverskridende. Det gælder 39 % af de kommende studerende med lav trivsel. Det er derfor særligt vigtigt, at studiestartsaktiviteterne holdes inden for nogle etiske rammer, som bidrager til tryghed for de studerende.

#### God adfærd i Absalon

Som på alle øvrige tidspunkter, skal undervisere og øvrige ansatte være opmærksomme på, at de studerende i studiestarten efterlever Absalons retningslinjer for god adfærd ([klik på link](#)).

#### Grænseoverskridende adfærd i studiestarten

I studiestarten er det derudover særligt vigtigt, at studentervejlederne/tutorerne og underviserne sammen er opmærksomme på, at aktiviteterne skal tilrettelægges, så de nye studerende i deres sårbare position ikke oplever at blive sat i krænkende eller i øvrigt ubehagelige situationer. Fx skal man være opmærksom på:

- At aktiviteter ikke skal virke seksuelt krænkende
- At studerende ikke spørges ind til særligt private forhold som fx egne politiske holdninger eller religiøs overbevisning
- At de nye studerende tages alvorligt og lyttes til, hvis de viser særligt ubehag ved nogle situationer/aktiviteter

#### Alkohol i studiestarten

Det er afgørende, at studiestarten er inkluderende for alle studerende. Ved festlige lejligheder, hvor Absalon har givet tilladelse, kan man indtage alkohol på Absalons campusser. Herudover er det ikke tilladt at indtage eller være påvirket af alkohol. Alkohol kan således indgå i de mere festlige dele af intro-aktiviteterne, hvis Absalon har givet tilladelse, og hvis det foregår med måde og ikke virker ekskluderende i den konkrete gruppe af studerende. Alkoholindtag bør dog ikke ske tidligere end kl. 16 i introdagene.

---

<sup>1</sup> EVA, august 2022: <https://www.eva.dk/videregaaende-uddannelse/kommende-studerendes-forventninger-oensker-studiestarten>

## 7. Absalons uddannelsesløfte

På Absalon har vi lovet hinanden, at vi vil give de studerende endnu bedre rammer for deres studie. Vi har i vores strategi for 2022-2025 formuleret et "Uddannelsesløfte" over for de studerende, som vi arbejder på at opnå. Se uddannelsesløftet i boks 3. Det er godt for dig at kende til, da du dermed får indblik i, hvad der i disse år er fokus på at forbedre for de studerende.

### Boks 3: Uddannelsesløftet til de studerende

- Vores studerende oplever en **fagligt og socialt inkluderende studiestart**, hvor de med det samme kan mærke deres kommende profession, uddannelse og studieliv.
- Vores studerende trænes i en **professionel tilgang til arbejdet i studiegrupper**, så de bliver rigtigt gode til et lærende og udviklende samarbejde både i uddannelsen og i deres kommende arbejdsliv.
- Vores studerende kommer til at **træne og øve deres professionelle kunnen** gennem hele deres uddannelse, så de bliver dygtige til at kombinere teoretisk viden med praktisk handling.
- Vores studerende indgår i **et nært studiemiljø, hvor underviserne kender og følger dem** samt udfordrer og støtter dem gennem hele uddannelsen.
- Vores studerende bliver **personligt og professionelt dannet** gennem stærke faglige og sociale fællesskaber, der har rødder i højskolekulturen

## 8. Hvem skal du arbejde sammen med som studentervejleder/tutor?

En vigtig del af at være studentervejleder er, at du samarbejder med dine medstudentervejledere og de ansatte på Absalon. Dine opgaver kræver typisk en tæt dialog med flere for at blive løst bedst muligt.

Du kan se på denne oversigt, hvem der på den enkelte uddannelse/campus er studentervejleder/tutor-kordinator: [Link til oversigten.](#)

## 9. Rammer for aflønning

På Absalon skal studentervejledere aflønnes, mens tutorer ikke aflønnes. Studentervejledere kan også lønnes for de opgaver, der er oplistet under tutor-opgaver, hvis de udgør en mindre del af deres samlede opgaveportefølje<sup>2</sup>.

Ved kontraktindgåelse vil din kontaktperson på uddannelsen give dig et overblik over, hvilke opgaver du får løn for at udføre. Som udgangspunkt skal der lønnes for Absalon-initierede opgaver, men inden for et rimeligt og på forhånd afstemt timeforbrug.

Det er derudover vigtigt at understrege, at du som studentervejleder kan komme til at foretage ting, som ikke medfører aflønning, fx hvis du:

- anvender mere tid på nogle Absalon-initierede opgaver, end Absalon har udtrykt forventning om
- fra Absalons side gives mulighed for at varetage opgaver, der på forhånd er tydeligt angivet som "frivillige opgaver", som Absalon ikke har en forventning om, at de udfører i forlængelse af deres lønnede ansættelsesforhold, men som studentervejlederne derimod frivilligt kan tilvælge uden at blive lønnet
- bliver stoppet af studerende i kantinen eller andre steder og svarer på spørgsmål
- af egen drift tager initiativer, fx tager et hold med over i fredagscafeen for at støtte op om deres sociale trivsel; besøger hold for at 'tage temperaturen'; eller afholder koordinationsmøder mv.

Er du i tvivl om din aflønning, så kontakt afdelingen "HR og Organisation" på [hr@pha.dk](mailto:hr@pha.dk)

---

<sup>2</sup> Se kapitel 2 om de nærmere definitioner af studentervejledere og tutorer.

## 10. Inspiration til relationsøvelser

Til inspiration ligger i [dette katalog](#) beskrivelser af en række forskellige relationsøvelser, gående fra simple navnelege til samarbejdsøvelser og mere dybdegående relationsøvelser, som kan anvendes i studiestarten.