

FEEDBACK

Denne lille folder er lavet til dig som studerende med henblik på at hjælpe dig med at give og modtage feedback.

På fysioterapeutuddannelsen arbejder vi med flere former for feedback. Det gør vi, fordi feedback er anvendeligt i forhold til at afklare 3 spørgsmål af betydning for din læring:

1. Hvad er målet?
2. Hvordan skal målet nås?
3. Hvad er næste skridt?

Ved at finde frem til svaret på disse 3 spørgsmål kan du blive klogere på dig selv i forhold til selve opgaven og forståelsen heraf, den proces der skal til for at kunne forstå/udføre opgaven og dine egne handlinger i relation hertil - skal du gøre mere/mindre/andet for at optimere processen, fuldføre opgaven etc.

Du kan bl.a. få direkte feedback i form af små tests, du eksempelvis tager i anatomi, sygdomslære eller fysiologi, hvor du med det samme kan se, hvor mange rigtige svar du har. Semestrenes prøve/prøver er en anden form for feedback på, hvor du befinder dig i forhold til læringsmålene. Du kan også modtage feedback fra din underviser og medstuderende direkte på noget, du har skrevet, demonstreret, fremlagt. Dette gør vi ofte brug af i fysioterapiundervisningen i forbindelse med det praktiske arbejde, men også i forbindelse med skriftlige opgaver og mundtlige fremlæggelser.

Når vi arbejder med, at I som studerende giver hinanden feedback, kalder vi det Peer To Peer feedback. Peer feedback bygger på grundtanken om, at læring udvikles bedst igennem interaktion mellem ligemænd - det vil sige studerende til studerende. Ved at du sammen med en medstuderende udforsker et givent område vil din forståelse og indsigt i emnet øges, og dermed også din læring. For at klæde dig bedst muligt på til at indgå i peer to peer feedback-situationer har vi udarbejdet dette materiale til dig. På midtersiderne finder du henholdsvis 6 og 3 gode råd om, hvordan du giver god feedback, og hvad du skal være opmærksom på som modtager af feedback.

På bagsiden finder du de to modeller, som dette materiale tager sit afsæt i.

Materialet du sidder med i hånden er udarbejdet med inspiration fra

- Hattie J, Timperley H. "Styrken ved feedback", i Andreassen R, Bjerresgaard H et al. Feedback og vurdering for læring; Dafolo, 2013,
- Alrø H, Dahl PN og Schumann K. "Læringsorienteret, dialogisk feedback", i Trillingsgaard A (red) Feedback Gentænkt; Dansk Psykologisk Forlag, 2017
- Øiestad G, "Feedback"; Dansk Psykologisk Forlag, 2006.

Rigtig god fornøjelse.

Guidelines for den gode feedback - 6 gode råd:

1: Spor dig ind på modtagerens perspektiver som udgangspunkt for feedbacken

- Du kan med fordel bruge følgende spørgsmål:
 - Hvad har du (modtageren) umiddelbart selv lagt mærke til?
 - Hvad oplever du fungerer godt?
 - Hvad kan du godt tænke dig at blive bedre til?
 - Hvad kan du med fordel gøre mere af, som du allerede har gode erfaringer med nu?

2: Du skal mene det, du siger - du skal sige det, du mener!

- Det betyder, at du skal være oprigtig, både når det handler om ris og ros, og der skal være overensstemmelse mellem dine ord og dit kropssprog, men hold dig til det gjorte og det sagte, og kom med konkrete eksempler. Vær professionel og hold dig til det du har set, læst, hørt. Du kan med fordel bruge følgende spørgsmål:
 - Jeg ser,....hvad tænker du selv om det?
 - Jeg hører,....hvad er din egen opfattelse?
 - Jeg lagde mærke til,hvorfor gjorde du det?
 - Min reaktion er,når du....hvad er dine overvejelser?

3: Dyrk mangfoldighed og forskellighed!

- Det er ok, at opgaverne ikke løses på samme måde, som du selv ville have gjort. Se mulighederne i det du giver feedback på, og spørg ind til hensigt/formål, hvis der er noget du ikke forstår. Så får du også selv mere indsigt, og I kan sammen have en faglig diskussion. Du kan med fordel bruge følgende spørgsmål:
 - Jeg undrer mig, når du...Hvad er dine overvejelser?
 - Jeg bliver nysgerrig, når du...hvorfor har du valgt at gøre sådan?

4: Gentag tingene!

- Det øger ofte indsigt og forståelse, når tingene bliver sagt flere gange og med forskellige eksempler til at tydeliggøre pointen med. Feedback kan også gives skriftlig, da dette giver mulighed for at læse tilbagemeldingen flere gange.

5: Kom til sagen, og vær præcis!

- Undgå at være for generel og overordnet. Vær konkret og kom med eksempler til, hvad personen kunne have gjort i stedet for. Konkret feedback giver bedre mulighed for at lære! Du kan med fordel bruge følgende kommentarer:
 - Jeg tænker, at du i højere/mindre grad kan..., fordi ...
 - Som jeg ser det, kan du kan med fordel gøre mere/mindre af..., fordi ...

6: Lad være med at invadere den anden

- Påpeg ting, men undgå bombastiske påstande (med mindre du er helt sikker på, at de rammer plet)

3 gode råd til at modtage feedback

1: Vær åbensindet!

- *Undgå at tænke negativt om den feedback du modtager. Du er i en læreproces hvor facilitering til faglig refleksion er i højsæde, så hvad jeres medstuderende tænker er ret værdifuldt ift. at brede horisonten ud og tænke "ud af boksen"*

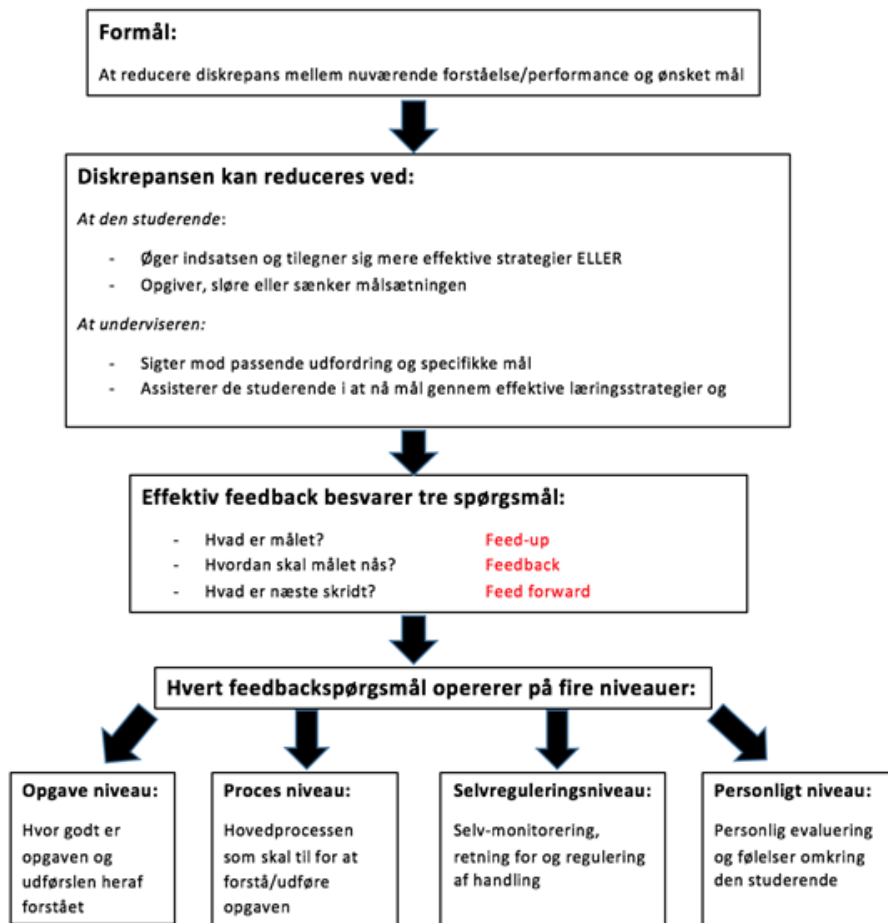
2: Du behøver ikke at være enig med feedback-giveren, men hør alligevel efter

- *Forhold dig til al den feedback, du får - også den du ikke nødvendigvis er enig i. Det kan være meget lærerigt at få andres perspektiver, og vi vil opfordre til, at du aktivt gør brug af en oprigtig feedback. Det kan være til gavn f.eks. til at forbedre: fagligheden, personlig adfærd, relationsskabelse, selvindsigt m.m. Du kan med fordel ønske uddybelse:*
 - *Jeg har brug for, at du uddyber....*
 - *Fortæl mig mere om dit perspektiv....hvorfor siger du som du gør?*
 - *Hvad mener du, når du siger....?*

3: Kom med forslag til, hvad du vil have feedback på

- *Er der nogle særlige opmærksomhedspunkter du ønsker at få feedback på, så er det en god idé, at formidle det videre til feedback-giveren.*

En feedbackmodel der sigter mod øget læring



John Hatties feedbackmodel: oversat frit fra engelsk.

En feedbackmodel der sigter mod læringsorienteret, dialogisk feedback

<p>1. IAGTTAGELSE Ydre sansninger, observationer</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Jeg ser ... ● Jeg hører ... ● Jeg lægger mærke til ... 	<p>3. FORTOLKNING Vurderinger, domme</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Du er ... ● Det virker, som om du ... ● Jeg synes, du virker ...
<p>2. OPLEVELSE Indre sansninger, personlige tilbagemeldinger</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Jeg bliver ... ● Jeg føler mig ... ● Min reaktion er, at jeg ... 	<p>4. FORSLAG Råd</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Hvis jeg var dig ... ● Du skulle tage at ... ● Måske kunne du ...

Alrø og Kristiansen. Feedback-model, 2006