

Teknologi og etiske overvejelser

Hvornår og hvordan er borgeren "digital"?

"at komme ind i og ud af systemet"

"vi skal først have dig ind i systemet"

"vi kan ikke finde dig i systemet"

"vi har fundet dig i systemet"

"finde sig selv i systemet"

Reflekter og sæt et par ord på hvilket tanker ovenstående sætninger sætter i gang hos dig. Hvor giv et bud på hvilke tanker de vil sætte i gang hos socialt udsatte borgere.

Teknologi og etiske overvejelser

Der knytter sig en række etiske dilemmaer til sondringerne mellem hvad der er privat og hvad der er professionelt, når nye teknologier åbner for kontakt, råd- og vejledning.

Eksempel fra Herning Kommune:

Projekt 24/7 er en åben anonym rådgivning til unge mellem 13 og 23 år. Rådgivningen rummer mulighed for samtaleforløb, telefonrådgivning og sparring – **også via mail, facebook, sms og messenger – 24 timer i døgnet – alle ugens dage.** Formålet er at støtte de unge med deres individuelle problemstillinger og at medvirke til, at de får en forståelse af deres egen situation. De skal blandt andet finde frem til, hvilke barrierer der medfører, at de ikke kan gennemføre eller fastholde uddannelse eller arbejde.

24/7 projektet støtter og motiverer, så de unge får mod på at gå i gang med en uddannelse – og derigennem få ressourcer til at klare sig selv videre i livet.

Diskuter to og to hvilke overvejelser de nye teknologier bibringer i det sociale arbejde?

Hvilken betydning har det for den professionelle relation samt myndighedsrollen at

Socialrådgiveren kan kontaktes 24-7 alle ugens dage og at kontakten ikke nødvendigvis sker via de formelle kanaler?

Teknologi og etiske overvejelser

Teknologien er flyttet ind på socialrådgiverens arbejdsplads for at blive, det samme gælder for de øvrige velfærdsprofessioner.

I kraft af at der kommer øgede dokumentationskrav og kommer der også et krav til medarbejderen om at kunne anvende og benytte den implementerede teknologi såsom DUBU, OPERA, ACADRE, Dok. Ajour, KMD osv.

Dette skaber muligvis et øget arbejdspress for den enkelte – Hvor går grænsen for hvad man kan kræve af sine medarbejdere? Kan man forvente at medarbejderen foruden at være en dygtig socialrådgiver også er ”it-ekspert”?

Teknologi og etiske overvejelser:

Kan vi kræve det samme af alle borgere, når vi indfører fælles digitale løsninger som fx e-boks, nem-konto og nem-id?

Diskuter, hvordan vi kan tage hånd om eksempelvis:

- Ordblinde?
- Hjemløse?
- Ældre?
- Andre udsatte grupper?

Teknologi og etiske overvejelser

Er det efterhånden muligt at være borger i det danske samfund uden at kunne begå sig digitalt?

Diskuter hvorvidt, udsatte borgeres brug af IT har betydning for deres inklusion i normalsamfundet?

Teknologi og etiske overvejelser

Digitaliseringens konsekvenser for udsatte borgeres retssikkerhed

Diskuter følgende:

- Hvordan kan man behandle borgeren hensynsfuldt, når kommunikationen foregår digitalt?
- Hvad med retssikkerheden for de borgere, som på grund af komplekse psykiske eller sociale problemstillinger ikke får læst deres E-post?