

Velfærdsteknologi på administrationsbacheloruddannelsen

Mads Hjort Nielsen

Adjunkt, cand.scient.soc, VUU

Administrationsbacheloruddannelsen,

University College Sjælland¹

Vi møder alle den administrationsfaglige medarbejder gennem vores daglige praksis - mere eller mindre synligt - og mere eller mindre lykkeligt. Det sker fx enten som oplevelsen af, at nogen sørger for, at dagligdagen glider, at alle ressourcer er til stede på det rigtige tidspunkt og i de rigtige mængder - eller som fraværet af orden og dermed fraværet af gode produktionsvilkår, for "alle os andre". De fleste offentlige velfærdsydelser er afhængige af god administrativ praksis og dermed også en dygtig administrationsbachelor.

På administrationsbacheloruddannelsen uddanner vi professionelle, der indgår i komplekse styrings- og produktionsrelationer med skarpt fokus på at skabe gode produkter på aftagernes præmisser og at skabe og vedligeholde positive arbejdsrelationer. Eller som en studerende formulerede det på uddannelsens innovationsmodul:

"Vi skal jo altså både være med til at sørge for at borgerne får noget for pengene, og sørge for at vi allesammen kan samarbejde, og sørge for at de politiske mål bliver fulgt - og, at vi har det godt med det, vi laver"

Citatet er meget sigende for de forskellige perspektiver og dobbeltheder i det administrationsfaglige arbejde og det er netop disse, som har været omdrejningspunktet for arbejdet med at inddrage velfærdsteknologi i de studerendes modul 6 - Innovationsmodulet.

Faglighed og velfærdsteknologi

¹ For kontakt til forfatter: Mads, mhn@ucsj.dk

Med udgangspunkt i VIOL-projektets anvendelse af velfærdsteknologibegrebet har en første udfordring for undervisergruppen, der har udviklet modulet, været at finde ud af, hvordan velfærdsteknologi-begrebet har relevans for en administrationsbachelor. En administrationsbachelors kernefaglighed består blandt andet i samarbejdet, i koordineringen, i planlægningen og i evalueringen af velfærdsydelser og af den offentlige administration og forvaltning. Derfor er vores fagområde utænkeligt uden teknologi. Hardwaren i den teknologi vi bruger er oftest ordinær “consumer electronics”, altså computere og mobile enheder af forskellig art. Den didaktiske opgave for undervisere på administrationsbacheloruddannelsen er således en synliggørelse, bevidstgørelse, og dannelse af de studerendes mulighedstænkning i forhold til anvendelsen af velfærdsteknologi i forskellige administrationsfaglige praksisser.

Parallelt med dette stiller vi krav til vore kandidater, at de skal kunne stå som projektledere i indkøb, implementering og evaluering af velfærdsteknologier. Dette sker ofte i tværprofessionelt samarbejde med andre professionsgrupper, og kræver således både tværfaglig kompetence og politisk indsigt.

Et dobbelt blik på teknologi

Indledningsvis skal det klargøres, at der netop for vores fagfelt kan tales om en dobbelthed i blikket på teknologi. På den ene side er der den administrationsfagliges “egen” teknologi. Det er typisk kommunikationsværktøjer, planlægningsværktøjer og databehandlingsværktøjer. Et eksempel er kommunernes journaliseringssystemer, blanketsystemer, og almindelige regnearks- og tekstbehandlingsprogrammer. Disse teknologier kan dårligt rummes i velfærdsteknologibegrebet, men indrammes muligvis bedre i begrebet “digitalisering”.

På den anden side er der “de andre professioners” teknologier. Disse typer af teknologier rummes bedre i den klassiske brug af betegnelsen velfærdsteknologi. Eksempler på disse kan findes på velfærdsinnovation Sjællands hjemmeside (www.vi.s.dk). Eksempler på dette kan være indkøb af iPads til udegående medarbejdere i ældresektoren, vaskestole på ældreområdet, webbaserede genoptræningsprogrammer med videre.

En kerneydelse for administrationsbacheloren er her at foretage udredningen af de udgifter, der er forbundet med teknologiens anskaffelse, de organisatoriske og faglige implikationer i implementeringen af teknologien i den faglige praksis, og at sikre løbende evaluering og kvalitetssikring af praksis forbundet med anvendelsen af de indkøbte materialer. I denne forbindelse har det været en udfordring, at litteraturen på det velfærdsteknologiske videnfelt endnu er ny og spredt og i nogen grad kan siges at orientere sig mod det borgerbetjenende niveau i forvaltningen (se eksempelvis Kallesøe og Petersen, 2012, s. 25) og ikke det tilrettelæggende, politikerbetjenende niveau, som vores studerende primært uddannes til at navigere og producere i. Vi har således fra starten haft indsigt i, at vi i arbejdet med teknologikompetence har skullet inddrage det tværfaglige blik og sætte vores studerende i situationer, hvor de har kunnet matche deres faglighed med de øvrige professionsgrupper. På den anden side, og her taler vi om fokus på den mere administrationsfaglige teknologi, er der behov for at de studerende kan fordybe sig og arbejde med deres interesser for, nysgerrighed i, og viden om digitale og teknologiske værktøjer og løsninger.

Modulmæssig udmøntning

Teknologiforståelsen på administrationsbacheloruddannelsen er primært henlagt til modulerne 5 og 6. Disse to moduler markerer afslutningen på uddannelsens fælles grundforløb inden de studerende skal vælge deres uddannelsesmæssige toning på valgmodulerne 7-11. Der er således tale om et sted i uddannelsen, hvor de studerende har “arbejdet sig ind i faget” og har en grundlæggende faglig kompetence på plads.

Modul 5 er uddannelsens økonomimodul. De studerende skal sammen med elementer i makroøkonomi og organisation og økonomistyring lære om budget- og regnskabsproces, budgetteringsteori, serviceniveau og nøgletal, ledelsesinformation og ledelsesrapportering med videre. Det var oplagt at lade de studerende arbejde tværprofessionelt med den borgerservicerende og produktivitetsforbedrende velfærdsteknologi på dette modul.

Modul 6 er uddannelsens innovationsmodul. De studerende skal arbejde med styring og udvikling i den offentlige sektor, herunder blandt andet ledelse og strategi, styring af projektororganisation, samarbejdsformer mellem individer og grupper, udviklings- og

forandringsprocesser, kompetenceudvikling og borger - og brugerinddragelse. Det var oplagt at lade de studerende arbejde med de administrative teknologier på dette modul på en måde, der er undersøgende og innovativ.

Konkret er udmøntningen på modul 5 foregået på den måde, at de administrationsbachelorstuderende er blevet koblet op på et tværfagligt projekt, der allerede var etableret og velfungerende på Campus Næstved. Fysioterapeut- og sygeplejestuderende arbejder sammen i 8 uger på at udvikle innovative løsninger på et oplevet problem i praksis. Med administrationsbachelorernes deltagelse blev projektet udviklet med en "realiseringsfase" på 14 dage. Her fik de sundhedsfaglige studerende tilført et antal administrationsbachelorstuderende til deres gruppe og sammen fik de studerende til opgave at tage den sundhedsfaglige innovation og gøre den økonomisk vurderet og politisk mulig. De studerende blev sat i en proces, hvor de fik mulighed for at opleve sig fagligt udfordrede på deres monofaglige vurderinger og fælles blev forpligtet på at levere tværfaglige løsninger, der samlet kan give en bedre udnyttelse af de offentlige ressourcer. Dette skete under vejledning fra undervisere fra alle 3 professionsuddannelser.

Forløbet afsluttedes med en fælles fernisering, hvor samtlige 150 studerende fremviste deres projekter med brug af billeder, plancher og modeller. Samlet set gav forløbet de administrationsbachelorstuderende indsigt i andre professioners teknologiforståelse og praksis i anvendelse af velfærdsteknologier. Samtidig gav det de sundhedsfaglige studerende indsigt de organisatoriske og økonomiske aspekter i indkøb og implementering af ny teknologi. Som sådan var det en lejlighed for de kommende professioner til at danne indsigt i fagenes særlige kompetencer og kvalifikationer og danne erfaringer med grundlaget for samarbejdsmuligheder fremover.

På det efterfølgende modul 6 blev de studerende fra starten organiseret i grupper med den opgave, at modulet skulle resultere i, at de præsenterede et innovativt produkt til forbedret offentlig praksis. Modulet har som formål, at de studerende skal kunne navigere indrestyret og målstyret under stadig mere omskiftelige og dynamiske organisations- og produktionsforhold. Administrationsbacheloren skal være en positiv medspiller i organisatoriske udviklingsprojekter

og reformer, og skal kunne udføre og inspirere til en bedre innovativ praksis i den offentlige opgavevaretagelse. Det betyder at læringsindholdet på modulet både er videnbaseret som kendskabet til og anvendelsen af diverse udviklings- og forandringsteorier, men også at der er et betydeligt læringsindhold som er mere dannelsesmæssigt orienteret.

Derfor er inddragelsen af praksis central i modulets opbygning. De studerende har sideløbende med undervisningen på campus være koblet tæt op mod en respondent i praksis, der fra starten har været villig til at dele en faglig udfordring med vores studerende. Gennem interviews og observationer er udfordringen blevet undersøgt og bearbejdet, og de studerende har gennem anvendelse af teorier om udvikling og innovation udarbejdet forslag, eller ideer, som kan bidrage til en forbedret praksis i det felt, der er undersøgt.

Det har været et formmæssigt krav, at de studerende undervejs har reflekteret og undersøgt digitale muligheder, både som del af deres undersøgelsesprojekt, men også som integreret del af deres løsningsforslag. Modulet afsluttedes med en innovationsdag på campus, hvor et aftagerpanel ledt af Centerchef for Strategi og innovation i Næstved Kommune Bo Gammelgaard vurderede de studerendes forslag og udpegede "Innovationsmestrene i Næstved, 2014."

Afrunding

Gennem modul 5 og 6 er de studerende ved administrationsbacheloruddannelsen på UCSJ blevet sat i situationer, hvor de er blevet forpligtet til at vise teknologisk kompetence. Hvad enten det er sket over for en gruppe af sundhedsstuderende med et brændende ønske om at investere i ny teknologi for at løfte den sundhedsfaglige opgave, eller det er over for et panel af kommende arbejdsgivere, med nysgerrighed på det kommende kuld af administrationsfaglige bachelorer fra UCSJ.

De studerende afslutter ikke deres uddannelse med disse moduler. Flere har allerede nu valgt at følge valgmodulet "Fremtidens offentlige sektor", der udbydes af UCSJ til alle administrationsbachelorstuderende i Danmark. Her arbejdes der blandt andet sammen med et lokalt privat konsulentfirma, Dambækgaaardkonsulenterne, for at udvikle digitaliseringskompetence som del af den samlede velfærdsteknologiske kompetence blandt administrationsbachelorernes mange gode kvaliteter og kundskaber.

Referencer

Thorborg, S. (2013). *Forandringsledelse*. København: Hans Reitzel.

Darsø, L. (2011). *Innovationspædagogik*. Frederiksberg: Samfundslitteratur.

Kallesøe, H., & Petersen, Anne Karin. (2012). *Teknologi mennesker faglighed*. Aarhus: Viasystime.

Krøjer, J., Rasmussen, S., & Hansen, A.M. (2012). *Metodisk mangfoldighed i arbejdslivsforskningen*. Tidsskrift for arbejdsliv, 14. årgang, nr.3.